

Bezpieczne zamówienie kwiatów przez media społecznościowe zaczyna się od sprawdzenia sprzedawcy i ustalenia szczegółów na piśmie. Przed płatnością warto też upewnić się, komu przekazujesz pieniądze i jakie masz możliwości kontaktu, jeśli pojawi się problem.

Sprawdź, kto przyjmuje zamówienie

Obejrzyj profil uważnie, nie tylko zdjęcia bukietów. Poszukaj nazwy firmy, danych kontaktowych oraz informacji o miejscu prowadzenia działalności. Jeśli sprzedawca podaje dane firmy, możesz sprawdzić je w odpowiednim rejestrze publicznym. Brak takich informacji nie przesądza o oszustwie, ale jest powodem, by przed wpłatą zadać dodatkowe pytania.

Zwróć uwagę na historię profilu i komentarze. Świeżo założone konto, same ogólne pochwały albo wyłączona możliwość komentowania nie dają pewności co do rzetelności sprzedawcy. Opinie warto czytać krytycznie, także te spoza samego profilu. Zdjęcie ładnego bukietu pokazuje kompozycję, ale samo w sobie nie potwierdza, kto ją wykonał.

Ustal, co i kiedy zostanie dostarczone

W wiadomości opisz okazję, preferowane kolory i wielkość kompozycji. Zapytaj, czy bukiet będzie dokładnie taki jak na zdjęciu, czy jest ono tylko przykładem stylu. Dostępność kwiatów może się zmieniać, dlatego dobrze wcześniej uzgodnić dopuszczalne zamienniki.

Poproś o potwierdzenie najważniejszych ustaleń w jednej wiadomości. Powinny znaleźć się w niej:

- opis bukietu i ewentualnych zamienników,

- łączna kwota wraz z dostawą,
- adres oraz uzgodniony termin dostawy,
- treść bileciku, jeśli ma być dołączony,
- sposób postępowania, gdy odbiorcy nie będzie na miejscu.

Sprawdź pisownię adresu i numer telefonu odbiorcy. Przekaż tylko dane potrzebne do realizacji zamówienia. Jeśli kwiaty mają być niespodzianką, zapytaj, czy dostawca zadzwoni przed przyjazdem. Taka rozmowa może pomóc uniknąć nieudanego doręczenia, ale może też zdradzić niespodziankę.

Płać uważnie i zachowaj potwierdzenia

Przed zapłatą sprawdź, czy dane odbiorcy płatności zgadzają się z informacjami przekazanymi przez sprzedawcę. Wybierz znaną sobie metodę płatności i zapoznaj się z jej zasadami. Nie podawaj kodów autoryzacyjnych ani danych logowania do banku w rozmowie ze sprzedawcą.

Ostrożnie traktuj linki przesyłane w wiadomościach, szczególnie jeśli prowadzą do strony proszącej o dane karty lub logowanie. Nie działaj pod presją czasu. W razie wątpliwości skontaktuj się ze sprzedawcą przez wcześniej sprawdzony kanał i zapytaj o płatność.

Zachowaj rozmowę, opis zamówienia oraz potwierdzenie wpłaty. Jeśli dostawa nie dotrze albo kompozycja będzie znacząco odbiegać od ustaleń, łatwiej będzie wyjaśnić sprawę. Warto wtedy spokojnie opisać problem i dołączyć zdjęcie otrzymanych kwiatów.

O co jeszcze warto zapytać?

Czy mogę poprosić o zdjęcie przed dostawą?

Tak. Ustal to przed złożeniem zamówienia, ponieważ sprzedawca nie zawsze będzie miał możliwość przesłania zdjęcia gotowej kompozycji.

Co zrobić, jeśli sprzedawca nie odpowiada po wpłacie?

Zachowaj potwierdzenia i spróbuj kontaktu innym podanym kanałem. Jeśli podejrzewasz oszustwo, skontaktuj się ze swoim bankiem i rozważ zgłoszenie sprawy policji.

Czy kwiaty można zwrócić jak inne zakupy?

Kwiaty szybko się psują, dlatego odstąpienie od umowy zawartej na odległość może być wyłączone. Nie oznacza to jednak, że nie możesz zgłosić problemu z zamówieniem.

Więcej informacji: polskie tradycje w Wiedniu