E-post på företagets domän

En e-postadress som slutar med företagets domän ger ett professionellt intryck och gör det lättare för kunderna att känna igen dig.

Professionellt

En adress på den egna domänen visar att företaget är etablerat, jämfört med en gratis e-posttjänst.

Flera adresser

Du kan skapa adresser för olika funktioner, till exempel info, order och support.

Var ligger e-posten?

E-posten kan ligga hos webbhotellet eller hos en separat e-posttjänst. Fråga vad som passar dig.



Säkerhet

Se till att e-posten är korrekt inställd så att den inte hamnar i mottagarnas kopa hemsida mallar skräppost och så att andra inte kan skicka mejl i ditt namn.

Flytta e-posten

Om du byter webbhotell, planera hur e-posten ska flyttas.

Personliga och gemensamma adresser

Personliga adresser med förnamn gör kontakten kopahemsida mer personlig. Gemensamma adresser som info eller kontakt gör att mejl inte försvinner när en medarbetare slutar. Många företag använder båda.

Signatur

En enhetlig e-postsignatur med namn, titel, telefonnummer och länk till hemsidan ger ett professionellt intryck.

Inte samma lösenord

Använd inte samma lösenord för e-posten som för hemsidan och andra tjänster.

Inställningar som skyddar e-posten

För att e-post från din domän ska komma fram och inte hamna i skräpposten behöver vissa tekniska inställningar göras hos domänleverantören. De bekräftar att mejlen verkligen kommer från dig och gör det svårare för andra att skicka bedrägliga mejl i ditt namn. Inställningarna har tekniska namn som din leverantör känner till. Fråga om

de är gjorda. Om kunder säger att dina mejl hamnar i deras skräppost kan det vara ett tecken på att inställningarna saknas eller är felaktiga. Det är oftast snabbt åtgärdat.

Be gärna leverantören om en kontroll.

Fråga gärna din webbleverantör om du vill ha råd om just din hemsida.

Sammanfattning

E-post på den egna domänen ger ett professionellt intryck. Välj rätt tjänst, ställ in den säkert och planera för flytt.

Köpa Hemsida är en svensk guide för småföretag som ska beställa en ny hemsida. Läs om domän, webbhotell, design och sökmotorer.